



إعداد

أ.د. فالح بن محمد بن فالح الصغیر

القيادة التربوية في السنة الذبوية



المقدمة

الحمد لله والصلاة والسلام على الرسول القائد وعلى آله وأصحابه
الفرانء، والتابعين ومن تبعهم ومن سار على نهجهم الرانء، أما بعد:

إن المتمعن في حال العالم اليوم بوعي وبصيرة يدرك مدى الانحطاط
الذي أصاب هذا العالم، والغشاوة التي يجدها من كل جانب في مناحي الحياة
المختلفة، فضلاً عن الحروب الطاحنة والمتوالية والتي يشعل فتيلها القوى
الكبرى من أجل تحقيق مصالحها وأهدافها المادية، على حساب دمار الضعيف
وجهله وتخلفه، وهذا نذير إفلاس حقيقي لدى هذه القوى، ودليل على خلوها
من معاني الأخلاق والفضائل الكبرى، وما ذلك إلا بسبب خواء الجانب
الإيماني والإنساني لدى تلك القوى.

في ظل هذا الواقع للتهديد المستمر الذي يحدث بالعالم، لا بد للناس أن
ينبئوا إلى القوة التي يتهاوى أمامها كل القوى، ويخور عندها كل جبروت، لا
بد أن يرجعوا إلى خالقهم وبارئهم، ويتحاكموا إلى شريعته ودينه، ولا يرضوا
بغير حكمه حكماً، وبغير شريعته منهجاً ودستوراً، وبذلك يكونوا قد وصلوا
إلى العلاج الناجع، والدواء الفاعل، للأخطار التي تهددهم في كل حين.

وأول خطوة في طريق الخلاص أن يكون هناك قيادات تربوية صالحة
تعرف ما لها وما عليها، تحمل هموم الناس وتقوم بأسباب تطورهم وتقدمهم،
وتعالج أخطاءهم، وتكون بعد ذلك قدوة عليا ومثلاً ربيعاً لرعاياها.

إن هذه القيادة العادلة لا تتوافر في النظم البشرية والقوانين الوضعية،
ولن تستطيع أمم الأرض جميعها أن تُنشأ هذه القيادة وبهذه الصفات الفريدة
التي تتجاوز مع فطر الناس وجبالاتهم من حب الإنصاف والعدل والأخلاق

ثالثاً: شمولية القيادة.

المبحث الأول: خصائص القيادة التربوية الناجحة وصفات القائد الناجح.

المبحث الثاني: أخطاء في القيادة التربوية.

الخاتمة.

واقفيت في هذه الوريقات منهج الإيجاز والاختصار بما يؤدي إلى المعنى المراد فليس القصد البحث والاستقصاء وإنما هي الإشارة إلى ما يؤدي فهم العبارة.

أسأل الله أن ينفع به ويجعله خالصاً لوجهه الكريم ومن المدخر ليوم لا ينفع فيه مال ولا بنون إلا من أتى الله بقلب سليم، إنه سميع قريب مجيب، وصلى الله وسلم على نبينا وقائدنا وعلى آله وصحبه إلى يوم الدين.

كتبه

أ. د. فالح بن محمد بن فالح

الصغير

المشرف العام على موقع شبكة السنة وعلومها



التمهيد

□ أولاً: مفهوم القيادة التربوية:

في اللغة: قاد الدابة قَوْدًا وقِيَادًا وقيادةً: مشى أمامها آخذًا بمقودها. والجيش قيادةً: رأسه ودبّر أمره. والقائدُ: من يقود الجيش(1).

أما في الاصطلاح: هي عملية تحريك الناس نحو الهدف(2).

فمن خلال المفهوم يتبين أن القيادة تعني قيادة الإنسان لمجموعة من الناس للوصول إلى تحقيق أهداف معينة.

كما يتبين أيضاً أن القيادة تشمل جوانب الحياة كافة:

□ فهناك قيادة للدولة تدير شؤون البلاد وسياساتها متمثلة برئيس الدولة.

□ وهناك قيادة علمية تربوية ممثلة بالعلماء والمربين والموجهين والآباء ونحوهم.

□ وهناك قيادة اقتصادية للبلاد متمثلة برجال المال والاقتصاد.

□ وقيادة فكرية متمثلة بالمتقنين والمفكرين.

□ وقيادة اجتماعية متمثلة في المصلحين الاجتماعيين.

إلا أننا نركز في هذا البحث على القيادة التربوية فحسب، والتي ربما تدخل فيها بعض الأنواع الأخرى.

الغاية الكبرى للقيادة :

¹ () المعجم الوسيط 2 / 771.

² () صناعة القائد، ص 40.

لأن تصحيح التصور والمفهوم عن الخالق والكون والحياة والناس هو الأساس الذي يجعل سائر الأعمال صحيحة وقوية، فإذا كان الأساس متيناً جاء البناء قوياً وتماماً، فسلوك الإنسان هو انعكاس لهذا التصور والمفهوم، لذلك توجهت دعوات الرسل والأنبياء عليهم الصلاة والسلام إلى تقويم العقيدة وتصفيتها من الشراكيات والشوائب والشبهات، وهي مهمة القادة الربانيين في كل زمن ومصر، رغم ما تحقّقها من المكاره والخطوب، لأن أكثر الناس لا ينفادون إلى ذلك، قال النبي عليه الصلاة والسلام: «مثلي ومثلكم كمثلي رجل أوقد ناراً فجعل الجنادب والفراس يقعن فيها وهو يدبُّهَّنَّ عنها وأنا آخذ بحجزكم عن النار وأنتم تُفَلِّتون من يدي»⁽⁷⁾.

كان ذلك - أي ترسيخ عبودية الله تعالى في الأرض - الهدف الأعلى للقيادة التربوية والعلمية، وما عدا ذلك من الأهداف، فهي أهداف جزئية أو مرحلية وملحقة بالهدف الأساس، مثل:

- ❑ إحقاق الحق والعدل ومنع الظلم والاعتداء بين الناس.
- ❑ نشر العلم والمعرفة بين الناس.
- ❑ صناعة أجيال صالحة من الشباب والبنات.
- ❑ إخراج الناس من ظلمة المعاصي إلى نور الطاعة والعبادة.
- ❑ الإخلاص في العمل والجودة في الإنتاج.
- ❑ تنمية المهارات وتشجيع الإبداع والابتكار على المستويات المختلفة.
- ❑ تعظيم مكانة المرأة ودورها في المجتمع.
- ❑ وغيرها من الأهداف الجزئية الكثيرة التي لا يمكن حصرها.

⁽⁷⁾ أخرجه مسلم، (رقم 5958، ص 1012).

وإحاقها بآخر الركب، حيث لا تتحقق لهم هذه الغاية إلا من خلال انهيار القيادات وفساد القادة، لقول الله تعالى: (يٰٓأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَتَّبِعُوا هَذِهِ السُّلُوكَ الَّتِي اتَّخَذَتِ الْأُمَّةُ الْقَدِيمَةُ لِقَوْلِ رَسُولٍ كَذَّبَ إِذَا تَلَّكُمُ الْقُرْآنَ يَقُولُ سَأُخْبِرُهُمْ خَبْرًا وَهُمْ لَا يَحْقِرُونَ) (١٠).

3- لإخراج جيل مسلم واع، قدوته في الحياة وقائده هو الرسول عليه الصلاة والسلام، والصحابة الكرام رضوان الله عليهم، امتثالاً لقول الله تعالى: (يٰٓأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّبِعُوا رَسُولَ اللَّهِ فَتُنقِلُوا مِنَ الْكُفْرِ إِلَى الْإِيمَانِ) (١١).

4- لعمارة الأرض من خلال الحفاظ على طاقات الأمة وقدراتها، وتنميتها لمواجهة التحديات العصرية المتنوعة، فلا تهدر في المحرمات والمعاصي وسفاسف الأمور، أو يستفيد منها الأعداء، كما هو حاصل في كثير من البلدان الإسلامية.

5- لإحقاق الحق وإبطال الباطل، وذلك لكثرة المظالم التي عمت المعمورة، وضاعت فيها الحقوق وانتهكت الأرواح والأعراض، وغير ذلك مما لا يُلقى القيادات المعاصرة لها بالاً ولا اهتماماً، فكان لزاماً وجود قيادة عادلة، تحرر الناس من هذه الظلمات وترفع عنهم أثقالها.

6- لإعطاء صورة صادقة وعملية لغير المسلمين عن الإسلام وقيادته للناس، فتكون عنصراً قوياً لدراسة هذا الدين والدخول فيه، عندما يجدوا فيه القوة في الحق، والصرامة في العدل، وقد كان لهذا العنصر دور فاعل في دخول شعوب كثيرة غير مسلمة إلى الإسلام، حينما وجدوا في قيادات المسلمين العدالة والمساواة.

□ ثالثاً: شمولية القيادة:

إن الإسلام هو دين الله تعالى الذي رضي له عباده كما قال جل شأنه: (يٰٓأَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّبِعُوا دِينَ اللَّهِ فَمَا كَانَ لَكُمْ عَلَى اللَّهِ مِنْ شَيْءٍ) (١٢)

¹⁰ سورة الأنبياء، الآية 92.

¹¹ سورة الأحزاب، الآية 21.

چچ) (14) فكان النبي عليه الصلاة والسلام يهتم بهذا الجانب الكبير، والإعداد العظيم فحافظ على قيام الليل حتى تفتطرت قدماه كما في حديث عائشة ك المشهور، وفيه: «أفلا أكون عبداً شكوراً» ونقل هذا المعنى إلى أصحابه قولاً وعملاً، قالت أم المؤمنين عائشة ك: دخل علي النبي صلى الله عليه وسلم يوماً فقال: «لقد صنعت اليوم شيئاً وددت أني لم أفعله دخلت البيت فأخشى أن يجيء الرجل من أفق من الأفاق فلا يستطيع دخوله فيرجع وفي نفسه منه شيء» (15).

لماذا كانت القيادة التربوية تبدأ بالذفس؟

إن القيادة التربوية للذفس ضرورة للمسلمين عامة وللقيادة والدعاة خاصة، لا سيما وأن الذفس مرتع لبعض الأمراض الخطيرة كالعجب والكبر والغرور والأناذية، أو النظرة الدونية للآخرين، فكان لا بد الابتداء منها حتى يستقيم سائر الأعمال، والسلوكيات التي هي مرآة لما تحتويه الذفس من محاسن أو مفاصد، ومن وجه آخر كيف تتربع على كرسي القيادة العلمي وهي خاوية من المؤهلات لتلك القيادة.

والتاريخ الإسلامي حافل بنماذج طبقت هذا المفهوم في الواقع:

فهذا هو خليفة رسول الله أبو بكر الصديق ط يضرب مثلاً فريداً لقيادة العالم قديمه وحديثه، حينما يقف بين يدي رعيته وهو يستلم زمام الخلافة فيظهر حقيقة ذاته وتواضعه وأنه بشر يخطأ ويصيب، وأن تسلمه لقيادة الناس لا يعني أنه أفضلهم، قال ط: «أما بعد فإنني قد وليت أمركم ولست بخيركم، ولكنه نزل القرآن وسن النبي صلى الله عليه وسلم السنن، وعُلمنا فعلمنا؛ فاعملوا أيها الناس أن أكيس الكيس التقى، وأعجز العجز الفجور، وأن أقواكم عندي الضعيف حتى آخذ له بحقه، وأن أضعفكم عندي القوي حتى آخذ منه الحق، أيها الناس

¹⁴ (سورة المزمل، الآيات 1-8).

¹⁵ (أخرجه أحمد، رقم 25712، ص 1881).

التعامل مع زوجته وأولاده، كالإنفاق عليهم وكسوتهم كما جاء في قول الله تعالى: (وَأُولُو الْأَرْحَامِ وَالْأَقْرَبُونَ) [البقرة: 233]، وقول النبي ﷺ: «ولهن عليكم رزقهن وكسوتهن بالمعروف»⁽²²⁾.

- وحدد للزوجة دورًا آخرًا يتناسب مع طبيعتها كأم وأنتى من طاعة الزوج وخدمة البيت وتربية الأبناء على حب الله وحب رسوله ﷺ، لقول النبي ﷺ حين سئل أي النساء خير؟ قال: «التي تسره إذا نظر، وتطيعه إذا أمر، ولا تخالفه في نفسها ومالها بما يكره»⁽²³⁾.

- وأرشد الإسلام الأبناء والبنات إلى السعي في بناء هذا البيت مع الوالدين وذلك بطاعتهم في غير معصية الخالق، وقبول النصيحة والإرشاد منهما، وعدم عقوقهما، قال الله تعالى: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ أَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأَطِيعُوا أَهْلَ الْبَيْتِ إِنَّهُمْ أُمُودٌ عَلَيْكُمْ وَلِيَّائٌ مِّنْ دُونِ اللَّهِ فَاصْبِرُوا إِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْوَالِدِينَ وَالْأَوْلَادَ وَالْأَقْرَبِينَ) [النساء: 34].

كل ذلك من أجل أن تتماسك أركان الأسرة ويصلب عودها، ويصعب على شياطين الإنس والجن التقرب منها.

وتمثلت القيادة التربوية مع الأسرة واقعًا حقيقيًا في حياة المسلمين:

فقد كان النبي عليه الصلاة والسلام قدوة مثلى للمؤمنين داخل بيوته في كل شيء، في التعامل مع زوجاته وفي خدمة أهله، رغم مسؤولياته الكثيرة ومهامه العظام من الوحي والدعوة الجهاد ومتابعة أحوال المسلمين وتفقد شؤونهم ومشكلاتهم، فقد سئلت عائشة ك ما كان النبي ﷺ يعمل في بيته قالت: «كان يخيظ، ثوبه ويخصف نعله، قالت: وكان يعمل ما يعمل الرجال

²¹ (سورة البقرة، الآية 233).

²² (أخرجه مسلم، (رقم 1218، ص 515).

²³ (أخرجه النسائي، (رقم 3233، ص 447).

²⁴ (سورة الإسراء، الآية 23-24).

في بيوتهم»⁽²⁵⁾.

وعلم النبي عليه الصلاة والسلام الصحابة والأمة من بعدهم هذه الخلق ليكونوا دعاة ربانيين ودعاة ناجحين، فقال: «خيركم خيركم لأهله وأنا خيركم لأهلي»⁽²⁶⁾.

وحذى الصحابة حذو النبي عليه الصلاة والسلام فكانوا خير تبع لخير متبوع، فهذا هو الخليفة عمر بن الخطاب يربي ابنه ويؤنّبه عندما لاحظ عليه عجبته بنفسه، فقد دخل أحد أبنائه عليه وقد ترجل ولبس ثياباً حسناً، فضربه عمر بالدرّة حتى أبكاه، فقالت له حفصة ك: لم ضربته؟ قال: رأيتَه قد أعجبتَه نفسه فأحببت أن أصغرها إليه»⁽²⁷⁾.

وإذا توسعنا في هذا الباب، سيطول المقام ويحتاج إلى وقفات طويلة للإحاطة بما كان عليه الرسول صلى الله عليه وسلم والصحابة رضوان الله عليهم.

ولكن ينبغي الإشارة إلى أن عالمنا المعاصر بحاجة إلى مثل هؤلاء القادة المربيين في بيوتهم وأسرهم، وخاصة أن كثيراً من المجتمعات تعيش مأزقاً أسرياً حقيقياً، نتيجة العلاقات المتوترة بين الزوجين، وبين الأبناء، وفقدان الحب والتعاون بينهم، وبالتالي المصير الأسود الذي ينتظر الجميع في نهاية أعمارهم وهو دور العجزة والمسنين.

□ الثالث: المجتمع:

والمجتمع هو الميدان الفسيح الذي يظهر فيه دور القيادة بجلاء، وهو مجموعة الأفراد الذين يشكلون الرعية أو الشعب في العرف العام، وقد أنيطت بالقيادة مسؤولية المجتمع في معظم شؤونه وعلاقاته ومعاملاته، وما سميت

⁽²⁵⁾ أخرجه أحمد، (رقم 26769، ص 1949).

⁽²⁶⁾ أخرجه الترمذي، (رقم 3895، ص 878).

⁽²⁷⁾ تاريخ الخلفاء، ص 113.

بهذا الاسم إلا لأنها تفقد المجتمعات البشرية، فهي مسؤولة عنهم في كل صغيرة وكبيرة، من حيث توعيتهم وإصلاحهم، وتأمين الحرية لهم، والوظائف والتعليم والصحة والأمن وغيرها، من الحقوق الإنسانية العامة، قال عليه الصلاة والسلام: «كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته، الإمام راع ومسؤول عن رعيته، والرجل راع في أهله وهو مسؤول عن رعيته...»⁽²⁸⁾.

لماذا كان دور القيادة التربوية داخل المجتمع دوراً مهماً للغاية؟

إن القيادة التربوية رحمة للمجتمع، ولها دور كبير في بنائه واستقراره، لأنها تحافظ على الود والوئام، والحب والتعاون بين أبنائه حين تكون قريبة من الناس وتهتم بشؤونهم، لأن التشدد على الناس وعدم الاهتمام بهم، والحرص على المنفعة الذاتية من قبل القيادة، يولد بينهم الشحناء والبغضاء، ويحول المجتمع إلى غابة يأكل القوي فيها الضعيف، ويساعد في نشر الجريمة بكل أشكالها.

وقد حذر النبي ﷺ الذين يولون أمور المسلمين، من الإغفال والإعراض عن مشكلات الرعية وعدم الالتفات إلى مصالحهم ومعاناتهم، قال النبي عليه الصلاة والسلام: «من ولاه الله عز وجل شيئاً من أمر المسلمين فاحتجب دون حاجتهم وخآلتهم وقرهم احتجب الله عنه دون حاجته وخآلته وقره»⁽²⁹⁾، وقال أيضاً: «ما من أمير يلي أمر المسلمين ثم لا يجهد لهم وينصح إلا لم يدخل معهم الجنة»⁽³⁰⁾.

التطبيق العملي لهذه القيادة مع المجتمع:

إن القيادة تتحمل مسؤولية إهمال حقوق الناس والتقصير فيها، أمام الله

⁽²⁸⁾ (أخرجه البخاري، رقم 892، ص 143-144).

⁽²⁹⁾ (أخرجه أبي داود، رقم 2948، ص 429).

⁽³⁰⁾ (أخرجه مسلم، رقم 366، ص 73).

وأمام الأمة، تترتب عليها العقوبة في الآخرة، وهذا ما كان يدفع الكثيرين من سلف الأمة يفرون من الإمارة والولاية، لتعلق حقوق الرعية في أعناقهم، قال عطاء بن أبي رباح: حدثتني فاطمة امرأة عمر بن عبدالعزيز م أنها دخلت عليه وهو في مصلاه تسيل دموعه على لحيته، فقالت: يا أمير المؤمنين ألسيء حدث؟ قال: يا فاطمة إني تقلدت من أمر أمة محمد صلى الله عليه وسلم أسودها وأحمرها؛ فتفكرت في الفقير الجائع، والمريض الضائع، والعمري المجهود، والمظلوم المقهور، والغريب الأسير، والشيخ الكبير، وذي العيال الكثير والمال القليل، وأشباههم في أقطار الأرض وأطراف البلاد؛ فعلمت أن ربي سألني عنهم يوم القيامة؛ فخشيت أن لا تثبت لي حجة؛ فبكيت»⁽³¹⁾.

ومن هنا ينبغي على القيادة العادلة أن تنظر إلى من تدير أمرها من الناس نظرة الأبوة للبنوة، وأن تحب لهم ما تحب لنفسها وأن تبذل كل جهد في سبيل أن ينال كل فرد من أفراد المجتمع حقوقه المشروعة ليقوم بأداء ما يترتب عليه من الواجبات على الشكل المطلوب، وقد تمثلت صفة الرحمة بالرعية في قيادة الرسول صلى الله عليه وسلم للأمة في كل أحواله، في حله وترحاله، في الحرب والسلام، مع الرجال والنساء والكبار والصغار، وهو ما عبر عنه القرآن الكريم: (ههےے ےے لثاثةككؤؤؤؤؤ).⁽³²⁾.

ميادين القيادة التربوية في المجتمع:

ويمكن الاستفاضة عن دور القيادة التربوية داخل المجتمع من خلال تحديد بعض الميادين الحيوية والعاملين فيها لتحقيق هذا الدور، ومن أهمها:

1 - المسجد

يبرز دور القيادة التربوية داخل المسجد بصورة واضحة، وبشكل

³¹ () تاريخ الخلفاء، ص189.

³² () سورة التوبة، الآية 128.

مستمر دون انقطاع، من خلال:

أداء الصلوات الخمس فيه، واجتماع الناس أثناء هذه الصلوات، وكذلك إقامة صلاة الجمعة، حيث يستطيع إمام المسجد وخطيبه - وهو القائد التربوي في هذا الميدان - استغلال هذه الفرص وهذه اللقاءات مع المجتمعين من المصلين، في دعوتهم إلى الله تعالى بالصورة التي جاء بها الرسول عليه الصلاة والسلام، والحث على التمسك بأسباب القوة والتمكين في الأرض، ورد أطماع الأعداء، من جمع الكلمة والتحابب في الله والبغض فيه، ونبذ كل أسباب الفرقة والتمزق، ومن ثم قيادة الناس نحو الغاية العظمى وهو عبادة الله، وهكذا يتكون في المجتمع ركن قوي يأوي إليه الناس في الشدائد والأزمات وهو المسجد وعدم الخروج عن تعليمات قيادته المتمثلة في إمامه أو خطيبه.

وقد كان المسجد منذ بزوغ فجر الإسلام وعبر تاريخه الطويل مدرسة تخرج الأبطال والعظماء من القادة والجنود، الذين فتحوا مشارق الأرض ومغاربها، أمثال أبي بكر وعمر بن الخطاب وأبي عبيدة وخالد بن الوليد، وصالح الدين وغيرهم من قادة الأمة أجمعين.

وكان المسجد مدرسة تخرج العلماء والفقهاء والدعاة وحفاظ القرآن والسنة الذين حفظوا مصادر التشريع الإسلامي واجتهدوا في أحكامه وفروعه، ووقفوا في وجه التيارات الفلسفية المنحرفة والأفكار الإلحادية من الشرق والغرب.

لذلك كله عظمت مكانة المسجد التربوية وجاء حث الإسلام على ارتياد المساجد وجعل ذلك من دلائل الإيمان ومعالم التقوى، لقول النبي صلى الله عليه وسلم: «إذا رأيتم الرجل يرتاد المساجد فاشهدوا له بالإيمان».

2 - المدرسة:

ويقود المدرسة مديرها، يقود المعلمين والمشرفين، ويقود الطلاب

والتلاميذ، فهو القائد الأول داخل هذه المؤسسة التعليمية المهمة، ولديه صلاحيات كبيرة لتوجيه المعلمين والطلاب نحو الهدف المنشود من هذا الميدان التربوي، وبذلك يستطيع كسب الطرفين، المعلمين والطلاب، من خلال التحلي بالأخلاق الحسنة، وممارسة التعامل الأبوي وإنشاء علاقة أخوية طيبة معهم.

ومن جهة أخرى يمكن لمدير المدرسة أن ينشئ مجتمعًا إسلاميًا مصغرًا داخل المدرسة عبر المناشط العلمية والتربوية فيها، خاصة إذا نجح في تحقيق إنشاء علاقة متينة مع من يقودهم من المعلمين والطلبة، وذلك من خلال الفعاليات الآتية:

1- الاجتماع الصباحي في كل يوم، حيث يستطيع أن يستثمره في بنائهم التربوي، بإلقاء كلمة، أو إسداء نصح، وغرس روح التأخي بين الطلبة، ونبذ ما يمزق وحدتهم، لا سيما وأن معظم المدارس يتواجد فيها الطلبة من مختلف الأعراق والبلاد.

2- من خلال اللوحات الثقافية الأسبوعية التي يكتب فيها المدرسون والطلاب في الموضوعات المختلفة، مما ينمي من وعي الطلبة ويزيد من ثقافتهم ووعيهم.

3- من خلال إجراء المسابقات العلمية والثقافية بين الطلاب، وتكوين روح التنافس بينهم، ومكافأة الفائزين بالجوائز القيمة، وهذا التنافس محمود ومستحب لأنه يدخل في إطار التسابق إلى الخير المذكور في القرآن الكريم.

4- من خلال اللقاءات الأسبوعية أو الشهرية مع الطلبة خارج أوقات الدوام، ومناقشة أحوالهم وأوضاعهم.

5- من خلال الرحلات خارج المدرسة، إلى جهات علمية أو تربوية أو إلى

أماكن ترفيهية وغيرها، مما تكسب الطلبة العلوم والمعارف، والثقة بالنفس.

وبذلك يكون هذا القائد التربوي قد أسس لبنة قوية من لبنات المجتمع وجماعة متماسكة تعزز من وجود الأمة وقوتها.

وقد ظهرت نتائج تلك الجهود للقيادات التربوية في المدارس التي تميزت بنشاطاتها التربوية والثقافية، حيث خرجت دفعات من الطلبة الذين انتقلوا إلى الجامعات، ثم تخرجوا فيها، وصاروا علماء عاملين ودعاة ربانيين يقودون الناس في مجتمعاتهم وبلادهم بأحسن الطرق والوسائل إلى ما ينفعهم وينفع مجتمعاتهم ديناً ودنياً.

3 - المؤسسات والشركات:

وهي قطاعات خاصة يملكها أصحاب رؤوس الأموال، لأهداف تجارية، ولا تخلو هذه المؤسسات من وجود قيادات تربوية مخصصة فيها، فقد شهدت الكثير من هذه المؤسسات نماذج فريدة من القيادات التي استطاعت أن تجعل لها رصيداً كبيراً وجهوداً تربوية مميزة في مجالات عادة.

والمدير الناجح في مثل هذه المؤسسات هو الذي يستطيع أن يجذب نحوه العاملين تحت إمرته وإدارته، ويجعل من المؤسسة ميداناً للحب والتعاون، خاصة إذا كان هذا المدير ممن لديه ثقافة إسلامية كافية، حيث إن مسؤوليته عن موظفين لا تنفي عنه مسؤوليته الدينية المكلف بها من الله، لقول النبي صلى الله عليه وسلم: «كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته» والرعاية عامة في جميع مناحي الحياة ومجالاتها.

ويستطيع هذا المدير بوعيه وذكائه أن يربط بين المسؤوليتين في مؤسسته، مسؤولية العمل ومسؤولية الدعوة، لأنهما متلازمان في الحياة، فلا تنفك إحداها عن الأخرى، وخاصة إذا تمكّن من غرس مفهوم الإخلاص في

نفوس الموظفين، الذي أخبر عنه النبي صلى الله عليه وسلم بقوله: «إن يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه».

فإذا تعاونت القيادة العليا في المؤسسة مع موظفيها على أساس إيماني وأخلاقي، فإن ذلك يساهم بصورة جليلة في تقوية الأمة، حيث يصبح المصنع أو الشركة أو المؤسسة منبراً تربوياً يدافع عن الأمة ومقدساتها، ومصنعا ينتج السلع والمنتجات التي تساهم في تقدمها ورفيها المادي.

4 - الوزارة:

وهي أكبر مؤسسة حكومية توكل إليها بعض المهمات المختصة بها في مجال معين حسب نوعيتها.

فولي الأمر يوزع المهمات بحسب مهمة كل وزارة، فالوزير مسؤول عن وزارته أمام الله تعالى، ثم أمام ولي الأمر والمجتمع بعامة وبمعنى آخر هو قائد هذه السفينة بما فيها من البشر والمقدرات.

والوزير الناجح الذي يؤدي دوراً تربوياً رائداً هو الذي يتمكن من توظيف هذا المنصب الرفيع للبناء التربوي، وذلك حين يجعل من نفسه مثلاً وقدوة في إدارة القطاعات المرتبطة معه، وعند آلاف الموظفين العاملين لديه، وذلك:

- بإنصافهم وتقديرهم ووضع الموظف المناسب في المكان المناسب دون محاباة أو وساطات.

- بالالتزام بأحكام الدين في جميع ما تخص هذه القطاعات والموظفين.

- بمحاربة الفساد داخل الوزارة بكل أشكالها.

- بالعمل المتواصل على تحقيق أهداف الوزارة في الدعوة والتنمية

والبناء.

المبحث الأول:

خصائص القيادة الناجحة وصفات القائد الناجح

حتى تكون القيادة ناجحة لا بد أن تتوافر لدى قادتها خصالاً تؤهلهم للقيادة، وتجعلهم يستمر في إنجاز المهام الموكولة إليهم، والمسؤوليات المنبئة بهم، والإحاطة بهذه الخصال صعبة نوعاً ما، فهي كل ما حث عليه الشرع في الكتاب والسنة للتحلي بها، وكانت من أخلاقيات القائد الأول عليه الصلاة والسلام، في جميع شؤون الحياة ومناحيها، إلا أننا سنقتصر على بعض من تلك الخصال والصفات، التي تعني القادة في أنفسهم ومع رعيتهن ومن يولون أمورهم، ومن هذه الصفات:

1] أولاً: اليقين (الإيمان بالله وبآياته) :

لقول الله تعالى: (يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ آمَنُوا اذْكُرُوا نِعْمَتَ اللّٰهِ اَلَيْسَ بِاللّٰهِ اَعْتَدْتُمْ اَلْاِيْمَانَ ۗ) (39).

فالإيمان بالله تعالى رباً، وبمحمد صلى الله عليه وسلم نبياً ورسولاً، وبالإسلام عقيدة وشريعة، هي من أهم الصفات التي ينبغي توافرها في القادة والدعاة والمسؤولين، كل حسب مهمته ومكانه وزمانه، فإن هذا الإيمان الذي يصنع سائر الصفات لدى القائد من الشجاعة والعدل والحلم والصبر والإيثار وغيرها، هو ذروة سنام القيادة، ورأس حربتها، وهو سبب عزة المؤمن وتمكينه في الأرض، قال الله تعالى: (يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ آمَنُوا اذْكُرُوا نِعْمَتَ اللّٰهِ اَلَيْسَ بِاللّٰهِ اَعْتَدْتُمْ اَلْاِيْمَانَ ۗ) (40)

³⁹ (سورة السجدة، الآية 24).

⁴⁰ (سورة القصص، الآية 5، 6).

وعثمان وعلي وأبي عبيدة وخالد والمثنى ن أجمعين.

وعلى النقيض من ذلك فإن الشك وضعف الإيمان لدى القيادة التربوية يجرّ على الأمة الهزائم والنكسات، وينزع مهابتهم من قلوب أعدائهم، ويقذف في قلوبهم الوهن والخوف، وما الحال التي وصلت إليه الأمة في عصورها المتأخرة إلا نتيجة ضعف الإيمان لدى قياداتها، وتحاكمها إلى نظم البشر والاستغناء عن شريعة الله، واللجوء في الأزمات إلى الكفار والمشركين بدلاً من اللجوء إلى الله وتقديم الطاعات بين يديه سبحانه، والندم على المعاصي والمنكرات، فألت حالها من تلك المنزلة السامقة إلى المستنقع الآسن. وقد حذر النبي ﷺ من ذلك بقوله: «يوشك الأمم أن تداعى عليكم كما تداعى الأكلة إلى قصعتها فقال قائل ومن قلة نحن يومئذ قال بل أنتم يومئذ كثير ولكنكم غثاء كغثاء السيل ولينزعن الله من صدور عدوكم المهابة منكم وليقذفن الله في قلوبكم الوهن فقال قائل يا رسول الله وما الوهن قال حب الدنيا وكرهية الموت»⁽⁴³⁾.

❏ ثانيًا: الإخلاص:

الإخلاص في العمل من أهم ما ينبغي على القادة والقيادات تأكيده وتحديدته في النفس، وهو أن يقصد العبد بقوله وفعله مرضاة الله تعالى تنفيذًا لأوامره واجتنابًا لنواهيه، دون النظر في ذلك إلى مغنم أو سمعة أو جاه أو لقب، وهو أمر خفي في النفس لا يطلع عليه غير الله.

لماذا كانت هذه الصفة ضرورية للقائد التربوي؟

تتوضح ضرورة وجود صفة الإخلاص في القائد التربوي، لمجموعة

من الأسباب، منها:

⁴³ () أخرجه أبي داود، (رقم 4297، ص 603-604).

وقال عبد الله بن عمرو بن العاصم قال لي رسول الله ﷺ: «يا عبد الله لا تكن مثل فلان كان يقوم الليل فترك قيام الليل»⁽⁵⁶⁾.

لماذا كانت هذه الصفة ضرورية للقائد التربوي؟

إذا أذهب الله عن النفس عنها أدران الخطايا والمعاصي، ووضع بدلاً عنها حب الله والخوف منه، فإنها ترقى إلى درجة عالية ورفيعة من المراقبة والمحاسبة الذاتية. وقيام الليل من أهم الأسباب التي توصل النفس إلى هذا المستوى من العبودية والخشية لله تعالى، فضلاً عن كونه مكفراً للسيئات والأوباء، لقول النبي ﷺ: «عليكم بقيام الليل فإنه دأب الصالحين قبلكم وإن قيام الليل قربة إلى الله ومنهاة عن الإثم وتكفير للسيئات ومطرده للداء عن الجسد»⁽⁵⁷⁾، وقوله ويقول عليه الصلاة والسلام: «أفضل الصلاة بعد الفريضة قيام الليل وأفضل الصيام بعد رمضان المحرم»⁽⁵⁸⁾.

ولفضل قيام الليل وأهميته للمسلمين عامة والقائد خاصة، لم يدع النبي عليه الصلاة والسلام هذه العبادة في جميع أحواله، في الرخاء والشدة، وفي الصحة والمرض، قالت أم المؤمنين عائشة ك: «لا تدع قيام الليل فإن رسول الله ﷺ كان لا يدعه وكان إذا مرض أو كسل صلى قاعدا»⁽⁵⁹⁾.

والقائد الذي يقوم الليل ويترك لذة النوم ودفء الفراش، ليقف بين يدي ربه، ويقدم له الولاء والطاعات، والثبات على دينه، والإخلاص في دعوته، هو القائد الناجح الذي يتحول سلوكه وحركته في النهار ترجمة عملية عما كان عليه في الليل، حيث تعاهد مع ربه على هذا السلوك، فكيف يخون العهد وينسى الوفاء، فتجده خادماً لرعيته، ساعياً لدعوتهم وإرشادهم، باذلاً ما لديه

⁵⁶ (أخرجه البخاري، رقم 1152، ص 184).

⁵⁷ (أخرجه الترمذي، رقم 3549، ص 809).

⁵⁸ (أخرجه النسائي، رقم 1615، ص 232).

⁵⁹ (أخرجه أبي داود، رقم 1307، ص 195-196).

العلم قبل أن يقبض و قبضه أن يرفع» وجمع بين إصبعيه الوسطى والتي تلي الإبهام هكذا ثم قال: «العالم والمتعلم شريكان في الأجر ولا خير في سائر الناس»⁽⁷³⁾.

والعلم هو تركة الأنبياء والرسل للأمة، وإن الورثة هم العلماء والدعاة، لقول النبي صلى الله عليه وسلم: «العلماء ورثة الأنبياء» فيجب المحافظة على هذه التركة، وحمايتها والذود عنها، فإن ضياعها ضياع للأمة قاطبة.

والواقع التاريخي أكبر شاهد على ما تميّزت به أمة الإسلام عن غيرها بصفة العلم لقادتها ومربيها ومسؤوليها.

فقد تحوّل الرسول عليه الصلاة والسلام، بعد نزول القرآن عليه، إلى عالم متبحر في معظم المجالات، فقد كان عليه الصلاة والسلام رسولاً عالمًا بالإسلام وأحكامه وتشريعاته، فيبلغها للناس ويدعوهم إليها، فضلاً عما تعلمه من القرآن من حقيقة الحياة والموت والكون والإنسان، وعوالم البحار والحيوانات والدواب، وعوالم النباتات والأطعمة وبيان الطيب والخبيث منها، حتى ألقت كتب ومصنفات في الطب النبوي، وغيرها من العلوم التي تعلمها عليه الصلاة والسلام بعد نزول القرآن عليه.

وقد جاء الخلفاء الراشدون من بعده وهم أئمة في العلم والمعرفة، وقادوا الأمة من نصر إلى نصر، ومن تقدّم إلى آخر، حتى تحولت دولة الإسلام إلى امبراطورية حكمت العالم بأسره في ذلك الوقت، وبقيت بعد ذلك الخلافة في القادة العلماء لقرون عديدة.

ثم إن الأمة الإسلامية كانت من أغنى الأمم علمًا ومعرفة، فقد ظهر فيها العلماء وتخصصوا في العلوم المختلفة، الدينية والفلسفية والفلكية والطب والفيزياء والرياضيات، حتى صار العالم الإسلامي مركزًا علميًا وثقافيًا قويًا

⁽⁷³⁾ (أخرجه ابن ماجه، (رقم228، ص35).

فقد أمر الله تعالى رسوله عليه الصلاة والسلام باتخاذ الأسباب اللازمة لتحقيق النصر والتمكين في الأرض، حتى يكتمل مفهوم التوكل على الله بمعناه الصحيح، ويبتعد عن التواكل والعجز، لا يعتد بشيء مما خلقه الله لعباده، وقد ذكر الله تعالى إعداد القوة عامة، وهي حسب الطاقة الموجودة لدى الأمة فلا يكلف الله نفساً إلا وسعها، فإذا تحقق هذا الإعداد وتضافر مع الشجاعة والإيمان فإن الله سيجعل التمكين والقيادة للأمة المسلمة على سائر الأمم.

لماذا كانت القوة والشجاعة صفة ضرورية للقائد الناجح؟

قال النبي صلى الله عليه وسلم: «المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف».

لذا؛ فإن الخنوع والخوف والضعف لا تجلب للأمة النصر، ولا تحقق لها التقدم والرقي أبداً، فهي من أسباب الانحطاط والذل والهزيمة، والناظر في سيرة القائد الأول عليه الصلاة والسلام يجد أنه كان أشجع الناس وأقواهم، ولا يعرف معنى للخوف والضعف، حتى في أشدّ المواقف وأحرجها، قال علي ط: «لما حضر البأس يوم بدر اتقينا برسول الله صلى الله عليه وسلم وكان من أشد الناس، ما كان أو لم يكن أحد أقرب إلى المشركين منه»⁽⁷⁷⁾.

وكل الغزوات التي كان يقودها النبي عليه الصلاة والسلام شاهدة على الشجاعة التي كانت في شخصيته صلى الله عليه وسلم، ففي موقعة بدر قابل ثلاثمائة من الصحابة ن وبأسلحة متواضعة ألفاً من المشركين بعتادهم المتطور في ذلك الوقت، وفي غزوة الأحزاب اجتمعت قوى الشر جميعاً عليهم وهم محاصرون في المدينة من كل الجهات، ولكنه عليه الصلاة والسلام كان رابط الجأش، قوياً، يتقوى به صحابته رضوان الله عليهم.

تاسعاً: الصبر والحلم :

⁷⁷() أخرجه أحمد، (رقم 1042، ص 123).

قسماً أتاه ذو الخويصرة وهو رجل من بني تميم فقال يا رسول الله اعدل قال رسول الله ﷺ: ويلك، ومن يعدل إن لم أعدل؟ قد خبت وخسرت إن لم أعدل. فقال عمر بن الخطاب ط يا رسول الله ائذن لي فيه أضرب عنقه قال رسول الله ﷺ دعه» (83).

وعن أنس بن مالك ط قال كنت أمشي مع النبي ﷺ وعليه برد نجراني غليظ الحاشية فأدركه أعرابي فجذبه جذبة شديدة حتى نظرت إلى صفحة عاتق النبي ﷺ قد أثرت به حاشية الرداء من شدة جذبته ثم قال: «مُرُّ لي من مال الله الذي عندك فالتفت إليه فضحك ثم أمر له بعطاء» (84).

وعن ابن مسعود ط قال قسم رسول الله ﷺ قسمة، فقال رجل من الأنصار: والله ما أراد محمد بهذا وجه الله، فأتيت رسول الله ﷺ فأخبرته فتمعر وجهه وقال: «رحم الله موسى لقد أؤذي بأكثر من هذا فصبر» (85).

لماذا كان الحلم وسعة الصدر من صفات القائد الناجح؟

جدير بالقيادة والمربيين أن يتحلوا بخلق الصبر والحلم في كل شؤونهم مع رعيّتهم ومن تحت أيديهم، حتى يفتح الله عليهم البركات، وينزل عليهم النصر والعز، ويعيد لأمتهم كرامتها ومجدها، لأن الغضب والعجلة لا تأتي إلا بالنكبات والفشل، فكما صبر القادة على الناس، وكما حلموا في التعامل معهم، في السراء والضراء، كان ذلك أنفع لدعوتهم والتأثير عليهم، والنفوس تحب المرشد الحليم والمربي الصبور أكثر من الغضوب والعجول، فإذا تحققت صفة الصبر في العلماء والمربيين فإنهم على خير ونجاح، ولنا في سيرة النبي ﷺ أكبر شاهد على ذلك، فقد كان لحلمه وصبره على الناس من المسلمين وغيرهم أثر كبير في دخول الناس الإسلام والثبات عليه والذود عنه.

⁸³ (أخرجه مسلم، رقم 2456، ص 431).

⁸⁴ (أخرجه البخاري، رقم 3149، ص 523-524).

⁸⁵ (أخرجه البخاري، رقم 6059، ص 1058).

فبعد تلك المحن والابتلاءات من الهجرة والقتل والتعذيب، فتح الله تعالى لقائد الأمة ورسولها عليه الصلاة والسلام البلاد، وأقبلت عليه الوفود والقبائل من كل حدب وصوب يعلنون إسلامهم، فصار هو وصحابته في موقف القوة والتمكين، وجعل الله الذين آذوه وطردهه أذلة صاغرين، وظهر حلم النبي عليه الصلاة والسلام وعَلَّتْ نفسه أن ينتقم منهم ويأثر لتلك السنين، ففاجأ تلك الجموع بقوله كما روت كتب السير: «يا معشر قريش ما ترون أني فاعل بكم؟» قالوا: خيرًا أخ كريم وابن أخ كريم، قال: «أذهبوا فأنتم الطلقاء»⁽⁸⁶⁾.

لقد كان لتلك المقولة أثر عظيم في انشراح صدور الناس للإسلام، واعتناقه عقيدة ومنهج حياة، حين وجدوا هذا الحلم والأناة من النبي عليه الصلاة والسلام فدخل الناس في دين الله أفواجًا، وهذه لفظة لا بد للقادة التربويين الوقوف عندها كثيرًا وتطبيقها في واقعهم مع الناس والمجتمع من حولهم.

عاشراً: التواضع:

التواضع صفة خفية، مكانها النفس، كما هي حال الإيمان والإخلاص، وهي عكس الكبر الذي نبذه الله، وإن التخلي عن التواضع يعني الالتباس بالكبر والخيلاء، وهي آفة نفسية لا يحقق الله لصاحبها غاية في الأرض، بل يجعله متكبراً في نفسه، صغيراً عند الآخرين، وقد حذر الله من هذه الصفة الشيطانية التي تلبس نفس إبليس عندما أبى واستكبر أن يسجد لأدم، فصارت سبباً لدخول النار والخلود فيها، ثم أوصى الله رسله وأنبياءه وعباده الصالحين بالتحلي بالتواضع أمام الله وعند عباده، لأنه من تواضع لله رفعه، قال الله تعالى على لسان لقمان الحكيم حين يوصي ابنه بالتواضع ويحذره من الكبر

⁸⁶() السيرة النبوية لابن هشام، علق عليها وأخرج أحاديثها عمر عبد السلام تدمري، 55-4/54.

وعواقبه: (تح ثم نى ئى بج بح بخ بم بى بى تج تح تخ تم) (87).

كما أمر الله رسوله عليه الصلاة والسلام بالتحلي بالتواضع مع المؤمنين، ليصبح سنة وخُلُقًا للأمة إلى يوم الدين فقال: (ئوئوئو) (88).

لماذا كان التواضع صفة مطلوبة للقائد الناجح؟

إن الفطرة الإنسانية تميل دائماً إلى النفس المتواضع وتسكن إليها وتجد ضالتها عندها، فكلما كان القائد والمربي متصفاً بهذه الصفة كلما تقرب الناس إليه وتأثروا به وبدعوته أكثر، وهذه هي الغاية المنشودة، أما إذا أصاب نفس القائد الكبر والتعالي على الناس، فإن ذلك يسقطه من أعين الناس وينفرهم منه ومن أعماله ودعواته، وهذه جبلة مكنونة في قلوب الناس نحو الآخرين، فكيف إذا كانوا قادة ودعاة!!

وقد كان الرسول القائد عليه الصلاة والسلام أنموذجاً عملياً وصورة واقعية في تطبيق هذا الخُلق العظيم مع نفسه وبيته وصحابته، قال أبو هريرة ط: «جلس جبريل إلى النبي صلى الله عليه وسلم فنظر إلى السماء فإذا ملك ينزل، فقال جبريل: إن هذا الملك ما نزل منذ يوم خلق قبل الساعة فلما نزل قال يا محمد أرسلني إليك ربك، قال: أفمكاً نبياً يجعلك أو عبداً رسولاً؛ قال جبريل: تواضع لربك يا محمد قال بل عبداً رسولاً» (89).

وكان من تواضعه عليه الصلاة والسلام: «أنه إذا استقبله الرجل فصافحه لا ينزع يده من يده حتى يكون الرجل ينزع، ولا يصرف وجهه عن وجهه حتى يكون الرجل هو الذي يصرفه ولم ير مقدماً ركبتيه بين يدي جليس له» (90).

⁸⁷ (سورة الإسراء، الآية 37).

⁸⁸ (سورة الحجر، الآية 88).

⁸⁹ (أخرجه أحمد، (رقم 7160، ص 543).

⁹⁰ (أخرجه الترمذي، (رقم 2490، ص 567).

وكان عليه الصلاة والسلام يقول: «فإني لست بملك إنما أنا ابن امرأة تأكل القديد»⁽⁹¹⁾، وقال أنس بن مالك ط: «كان رسول الله ﷺ يجيب دعوة المملوك»⁽⁹²⁾.

ولعل من أبرز الصور وأجلها التي ظهر فيها تواضع النبي القائد عليه الصلاة والسلام يوم حفر خندق، حيث كان يحفر الأرض وينقل التراب، فقد ورد أن رجلاً قال للبراء ط وهو يمزح معه قد فررتم عن رسول الله ﷺ وأنتم أصحابه قال البراء: إني لأشهد على رسول الله ﷺ ما فر يومئذ ولقد رأيت رسول الله ﷺ يوم حفر الخندق وهو ينقل مع الناس التراب وهو يتمثل كلمة ابن رواحة:

اللهم لولا أنت ما
اهتدينا فأنزلن سكينه
علينا
فإن الألى قد بغوا علينا
ولا تصدقنا ولا صلينا
وثبت الأقدام إن لاقينا
وإن أرادوا فتنة أبينا

يمد بها صوته»⁽⁹³⁾.

قال البراء ط: «رأيت النبي ﷺ يوم الخندق ينقل التراب وقد وارى التراب شعر صدره»⁽⁹⁴⁾.

وفي الوقت نفسه يقول عليه الصلاة والسلام: «لا تطروني كما أطرت النصارى عيسى ابن مريم عليه السلام فإنما أنا عبد الله ورسوله»⁽⁹⁵⁾.

هكذا يكون التواضع للقائد المرابي، وهذا كله لم ينزل النبي ﷺ قدره،

⁽⁹¹⁾ أخرجه ابن ماجه، (رقم 3312، ص 480).

⁽⁹²⁾ أخرجه ابن ماجه، (رقم 2296، ص 328).

⁽⁹³⁾ أخرجه أحمد، (رقم 18678، ص 1348).

⁽⁹⁴⁾ أخرجه أحمد، (رقم 18865، ص 1361).

⁽⁹⁵⁾ أخرجه أحمد، (رقم 154، ص 50-51).

ولم يحط من مكانته بل أصبح المثلى الأعلى الذي يشارك أمته ليبقى القادة كذلك، وكما هو عليه الصلاة والسلام مع الناس فهو مع أسرته كذلك إذ كان يشاركهم في مهامهم المنزليين من الطبخ والغسيل وإصلاح الثياب ما لا يعرف عن قائد في الدنيا، قالت عائشة ك عن النبي صلى الله عليه وسلم: «كان يخيظ ثوبه، ويخصف نعله، ويعمل ما يعمل الرجال في بيوتهم»، فهو القائل عليه الصلاة والسلام: «خيركم خيركم لأهله وأنا خيركم لأهلي»⁽⁹⁶⁾.

□ حادي عشر: الإيثار:

لقد ظهر الإيثار في التاريخ الإسلامي بأسمى صورته وأشكاله حينما هاجر المسلمون من اضطهاد المشركين من مكة إلى المدينة، وقد مدح الله فعل الأنصار من فوق سبع سموات بقوله: (يَبْدُدْنَا أُمَّةً تُؤْمِنُ بِتِوَانِيهِمْ يُؤْمِنُونَ أَكْثَرًا مِنْكُم مَّا كَانَتْ تَأْتِيكُمُ الْمَسْجِدَ الْمُحَرَّمِ يُؤْمِنُ بِحَيْثُ يَأْتِيهِمْ مِنْ دُونِ الْكَابَةِ وَمَا يَأْتِيهِمْ مِنْ دُونِ الْكَابَةِ إِلا أَن يَأْتِيَهُمُ الْكُفْرُ مِنْ دُونِهَا فَأَوْحَيْنَا إِلَى الْمَلَائِكَةِ أَن يَنْزِلْ عَلَيْكُمْ مِنَ الْسَّمَاءِ طَبَقٌ مِّنْ لَّدُنَّا يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا خُذُوا حَيَاطًا وَكُنُوا عَاقِلِينَ) (سورة المائدة: 97).

فقد أبلى الأنصار ن جميعاً بلاء حسناً في حسن استقبال إخوانهم المهاجرين في سبيل الله، وكونوا معهم رابطة المؤاخاة الحقيقية، فقسموهم أموالهم ودورهم، وأراضيتهم، حتى بلغ الأمر بأحدهم أن يطلق إحدى زوجاته لأحد إخوانه، فضربوا بذلك أسماً نموذج عرفه التاريخ الإنساني في الإيثار والتضحية وحب الآخرين.

لماذا كان الإيثار خلقاً من أخلاق القائد التربوي الناجح؟

الإيثار خلق نبيل ينبغي أن يتحلى به المؤمنون جميعاً، إلا أن القادة والمربيين هم أحوج الناس إليه، لأنه يزيد من حب الناس وطاعتهم لهم،

⁹⁶ () أخرجه الترمذي، (رقم 3859/5/709)، وابن حبان، (رقم 4177/9/484)، ، والبيهقي في شعب الإيمان، (رقم 8718 /6/415)، وأخرجه أيضاً: الدارمي، (رقم 2260/2/212)، وهو

حديث صحيح.

⁹⁷ () سورة الحشر، الآية 9.

لماذا كانت العدالة صفة ملازمة للقائد الناجح؟

إن العدالة هي من أهم خصائص القيادة الناجحة، لأنها تعطيها القوة والبقاء، فالعدالة غاية للناس كافة، ومن طبيعة البشر أنهم يلتفتون حول الذين يعدلون ولا يظلمون، ويمنحونهم حقوقهم وحررياتهم، وبالمقابل ينفرون ويحاربون الذين يظلمون ولا يعدلون، ويأكلون الحقوق ويسلبون الحريات.

وأما إذا بحثت عن العدالة في واقع المسلمين وعبر تاريخهم الطويل ستجد ضرورياً ونماذج فريدة، أنطقت الأعداء قبل الأصدقاء، فقد نجحت القيادات الإسلامية المتوالية في عصورها الأولى، عندما تبنت هذه الصفة، فتساوت في ظلها المسلمون وغيرهم، وتقاضى الوزير والأمير مع الرجل العادي الفقير، قال عمر ط: «رأيت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقص من نفسه»⁽¹⁰²⁾.

وعن أبي سعيد الخدري قال بينا رسول الله صلى الله عليه وسلم يقسم شيئاً، أقبل رجل، فأكب عليه، فطعنه رسول الله صلى الله عليه وسلم بعرجون كان معه، فخرج الرجل، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «تعال فاستقد». قال: «بل قد عفوت يا رسول الله»⁽¹⁰³⁾.

ثم انظر إلى عدالة النبي صلى الله عليه وسلم في أبسط الأمور وأدقها، داخل الأسرة بين الأولاد، قال النعمان بن بشير ط: إن أبي بشيراً وهب لي هبة، فقالت أمي: أشهد عليها رسول الله صلى الله عليه وسلم. فأخذ بيدي، فانطلق بي حتى أتينا رسول الله صلى الله عليه وسلم، فقال: يا رسول الله إن أم هذا الغلام سألتني أن أهب له هبة فوهبتها له، فقالت أشهد عليها رسول الله صلى الله عليه وسلم فأتيتك لأشهدك فقال: «رويدك. ألك ولد غيره؟ قال: نعم. قال: كلهم أعطيته كما أعطيته؟ قال: لا. قال: فلا تشهدني إذا، إني لا أشهد على جور، إن لبنيك عليك من الحق أن تعدل بينهم»⁽¹⁰⁴⁾.

¹⁰² () أخرجه النسائي، (رقم 4781، ص 659).

¹⁰³ () أخرجه النسائي، (رقم 4777، ص 658).

¹⁰⁴ () أخرجه أحمد، (رقم 18559، ص 1339).

وقد عبّر الشاعر حافظ إبراهيم عن هذه الحقيقة في شخصية عمر بن الخطاب ط عندما جاءه رسول كسرى، فأدهشه الموقف الذي رأى فيه أمير المؤمنين، وكان يُتخيل إليه القصور والحرس والخدم، وتفاجأ حينما رآه نائماً في ظل شجرة، وقد لعب الغبار بثوبه المتواضع، فقال واصفاً هذه الحادثة:

وراع صاحب كسرى أن رأى عمر فوق الثرى تحت ظل الدوح مشتملاً وعهده بملوك الفرس أن لها رآه مستغرقاً في نومه فرأى فقال قولة حق أصبحت مثلاً أمنت لما أقت العدل بينهم	بين الرعية عطلاً وهو راعيها ببردة كاد طول العهد يبليها سوراً من الجند والحراس يحميها فيه الجلالة في أسمى معانيها وأصبح الجيل بعد الجيل يرويها فنمت نوم قرير العين هانيها
--	--

□ ثالث عشر: معرفة المتربين:

هي معرفة أخلاق الناس وأطباعهم، وسلوكياتهم الخاصة والعامة، ومعرفة حالاتهم النفسية من الشجاعة والخوف، والكرم والشح، والصدق والكذب وغيرها من الصفات التي يتفاوت فيها البشر.

لماذا كانت هذه الصفة ضرورية للقائد الناجح؟

إن معرفة الرجال من أهم ما ينبغي للقادة إدراكها، وهي عنصر فاعل في نجاح القيادة والقدم بها إلى الأمام، وهي تعتمد على الفراسة التي يتحلّى بها القائد واختلاطه مع الناس بمختلف طبقاتهم، ليعرف أطباعهم وحوائجهم وآمالهم ومعاناتهم، وقد حث النبي ﷺ على الاختلاط بالناس بقوله: «المؤمن الذي يخالط الناس ويصبر على أذاهم أعظم أجراً من المؤمن الذي لا

يخالط الناس ولا يصبر على أذاهم»⁽¹⁰⁵⁾.

وبما أن الناس يختلفون في قدراتهم وطاقاتهم، ويختلفون في طبائعهم وأمزجتهم، وأنهم معادن كمعادن الذهب والفضة، فعلى القائد أن يتحرى في اختيار ذوي الأطباع الحسنة والنفوس الناصعة، ليعتمد عليهم في قيادته وإدارته، قال عليه الصلاة والسلام: «الناس معادن كمعادن الفضة والذهب خيارهم في الجاهلية خيارهم في الإسلام إذا فقهوا، والأرواح جنود مجندة فما تعارف منها ائتلف وما تناكر منها اختلف»⁽¹⁰⁶⁾.

وقد كان النبي ﷺ على معرفة واطلاع لأطباع وأحوال كثير من صحابته رضوان الله عليهم فكان يتعامل معهم حسب تلك المعرفة، فينزل كل واحد منهم منزله المناسب، ويقضي حاجاتهم حسب ميولاتهم، قال صفوان بن أمية ط: «أعطاني رسول الله ﷺ يوم حنين وإنه لأبغض الناس إلي فما زال يعطيني حتى صار وإنه لأحب الناس إلي»⁽¹⁰⁷⁾.

وعن أنس ط: «أن رسول الله ﷺ أخذ سيفاً يوم أحد فقال: من يأخذ مني هذا؟ فبسطوا أيديهم كل إنسان منهم يقول: أنا أنا. قال: فمن يأخذه بحقه؟ قال: فأحجم القوم. فقال سماك بن خرشة أبو دجاجة: أنا أخذه بحقه. قال: فأخذه، ففلق به هام المشركين»⁽¹⁰⁸⁾.

ومن الأشياء المترتبة على معرفة القائد بالناس واختلاطه معهم، أن يتحلى هذا القائد بالعفو والصفح عنهم أحياناً، وأن يغض الطرف عن بعض الأخطاء والنواقص التي قد تصدر منهم، قال أنس ط: «خدمت رسول الله ﷺ تسع سنين، فما أعلمه قال لي قط: لم فعلت كذا وكذا، ولا عاب عليّ

¹⁰⁵ () أخرجه ابن ماجه، (رقم 4032، ص 582).

¹⁰⁶ () أخرجه مسلم، (رقم 6709، ص 1149).

¹⁰⁷ () أخرجه أحمد، (رقم 15378، ص 1068).

¹⁰⁸ () أخرجه مسلم، (رقم 6353، ص 1085).

شيئاً قط»⁽¹⁰⁹⁾.

ومن هذه المعرفة الدقيقة، فإن النبي عليه الصلاة والسلام عامل أصحابه بها فجعل أبا بكر ط مستشاراً، وعلياً فقيهاً وسفيراً، ومعاذ كذلك، وخالدًا قائدًا عسكرياً، ونهى أباذر عن الإمارة.

وقال عن ابن عمر: نعم العبد لو كان يقوم من الليل وهكذا أثرت تلك المعرفة انتشاراً للدين ومحبة من الناس أجمعين.

▣ رابع عشر: تلازم العمل مع القول :

هو أن يعمل القائد التربوي أو بمقتضى ما يقوله للناس ويدعو إليه، من الأخلاق والفضائل، والالتزام والاستقامة وغيرها، مما أوجبه الله على عباده التمسك به، وهجر ما نهى عنه من المنكرات والمعاصي، لقول الله تعالى: (كُفُّوا أَيْدِيَكُمْ عَنْ تُبُغَاتِ الْبُهَاهِ ه) ⁽¹¹⁰⁾.

لماذا كانت هذه الصفة ضرورية لنجاح القائد التربوي في دعوته؟

إن الشعوب والأمم لا تعطي ثقته لأي قائد أو مصلح أو ما لم تجد منه العمل الملموس على ما يدعيه ويقول له، فإن الشعارات والخطابات لا تغني عن القيادات شيئاً ما لم يكن لها رصيد على أرض الواقع، فإذا وعد، ثم لم ينجز هذه الوعود فإنها ستقلب عليه وترميه خارج حياتهم، وأما إذا وجدوا منه الوفاء والعمل على تحقيق تلك المصالح التربوية، فإنهم سيكونون له خير الأتباع وأفضل الرعية.

هكذا القائد التربوي ينطلق من مبدأ إيماني ورباني، يترتب عليه العقاب والثواب في الدنيا والآخرة، هو قول الله تعالى: (كُفُّوا أَيْدِيَكُمْ عَنْ تُبُغَاتِ الْبُهَاهِ ه)

⁽¹⁰⁹⁾ أخرجه مسلم، (رقم 6014، ص 1021).

⁽¹¹⁰⁾ سورة الصف، الآيتان 2، 3.

هـ(111).

حيث كان هذا المبدأ هو سر نجاح القيادات التربوية المسلمة عبر التاريخ.

❑ خامس عشر: الشورى :

إن الشورى هو المبدأ الذي وصف الله به الأمة المسلمة وقرره لهم في قوله: (س٥٥) (112).

لماذا كانت الشورى من خصائص القيادة الناجحة؟

إن الشورى مبدأ مهم لنجاح القيادة واستمرارها، لأنه يعتمد على الدراسة الجماعية للبناء، ولمعالجة المشكلات والتعامل الأقوم مع الأحداث، ومعلوم أن قدرات البشر الفكرية تختلف وتتفاوت من إنسان إلى آخر، فإذا حدث طارئ، أو استلزم الظرف قراراً من قبل القائد يستشير من يثق بهم من أهل الحل والعقد، لاتخاذ القرار المناسب لهذا الحدث أو ذلك، فالشورى عبارة عن مصفاة تنقح الآراء وتختار الأفضل منها، بحيث لا يتجاوز الأمر حدود الله، فإذا تعدها، فإنه لا طاعة لمخلوق في معصية الخالق.

وينتج عن هذه الصفة العظيمة في القيادة أنها عامل إبداع وتقدم، ففي ظل مبدأ الشورى تنطلق قدرات أبناء الأمة وطاقتهم نحو الاختراع والإبداع وإيجاد النظريات الاجتماعية والعلمية التي تدفع بالأمة للأمام، وتجعلها تواكب الحضارة من أوسع أبوابها، وتنافس الدول العظمى في كل المجالات، الاقتصادية والعسكرية والسياسية والاجتماعية والثقافية، وهذه كانت حال الأمة المسلمة حين كانت الشورى مبدأ حقيقياً وفاعلاً في حياتها.

¹¹¹ سورة الصف، الآيتان 2، 3.

¹¹² سورة الشورى، الآية 38.

ويمارس مبدأ الشورى في الأمور المستحدثة التي لم يرد فيها نص من الكتاب أو السنة، أما إذا كان الأمر منصوصاً عليه بشكل قطعي فلا شورى ولا اجتهاد مع النص.

والمتمعن في التاريخ الإسلامي سيجد أن القادة العظام لم يكونوا مستبدين في آرائهم وسياساتهم:

فقد استشار النبي ﷺ الصحابة عندما تجمع عليه ملل الكفر في المدينة وأخذ بمشورة سلمان الفارسي ط في حفر الخندق.

وفي غزوة بدر عندما سمع النبي ﷺ بقدم قريش استشار أصحابه في أمرهم، فقام أبو بكر الصديق ط فقال وأحسن. ثم قام عمر بن الخطاب ط فقال وأحسن، ثم قام المقداد بن عمرو فقال: يا رسول الله امض لما أراك الله فنحن معك، والله لا نقول لك كما قالت بنو إسرائيل لموسى: (بيبيث نث) (113) ولكن اذهب أنت وربك فقاتلا إنا معكما مقاتلون، فوالذي بعثك بالحق لو سرت بنا إلى برك الغماد [موضع بناحية اليمن، وقيل إنها مدينة بالحبشة، وقيل موضع في أقصى أرض هجر] لجألدنا معك من دونه حتى تبلغه؛ فقال رسول الله ﷺ خيراً، ودعا له به.

ثم قال الرسول ﷺ: «أشيروا عليّ أيها الناس، وإنما يريد الأنصار، فلما قال ذلك، قال له سعد بن معاذ: والله لكأنك تريدنا يا رسول الله؟ قال: أجل. قال: فقد آمنا بك وصدقناك، وشهدنا أن ما جئت به هو الحق، وأعطيناك على ذلك عهدنا ومواثيقنا، على السمع والطاعة، فامض يا رسول الله لما أردت فنحن معك، فوالذي بعثك بالحق لو استعرضت بنا هذا البحر فخضته لخضناه معك، ما تخلف منا رجل واحد، وما نكره أن تلقى بنا عدونا غدا، إنا لصبر في الحرب، صدق في اللقاء، لعلّ الله يريك منا ما تقرّ به عينك، فسر بنا على

(113) سورة المائدة، الآية 24.

بركة الله. فسُرَّ رسول الله ﷺ بقول سعد، ونشطه ذلك؛ ثم قال: سيروا وأبشروا، فإن الله تعالى قد وعدني إحدى الطائفتين، والله لكأني الآن أنظر إلى مصارع القوم»⁽¹¹⁴⁾.

وفي غزوة بدر نفسها عندما نزل الرسول ﷺ مع صحابته في منزل، قال له الحُباب بن المنذر بن الجموح: يا رسول الله أرأيت هذا المنزل، أمنزلاً أنزله الله ليس لنا أن نتقدمه ولا نتأخر عنه، أم هو الرأي والحرب والمكيدة؟ قال: «بل هو الرأي والحرب والمكيدة»؟ فقال: يا رسول الله فإن هذا ليس بمنزل، فانهض بالناس حتى نأتي أدنى ماء من القوم، فننزله، ثم نغور ما وراءه من القُلب، ثم نبني عليه حوضاً فتملؤه ماء، ثم نقاتل القوم، فنشرب ولا يشربون، فقال رسول الله ﷺ: «لقد أشرت بالرأي»⁽¹¹⁵⁾.

وذلك بخلاف الانفراد بالقرارات المصيرية التي تقضي على المصالح وتبرز السلبيات، وتكثر المشكلات، وتعقد حلها، وعلى الأقل لا تأتي بالبرامج الناجحة ولا تعالج المشكلات بصورة جذرية ولا تتعامل مع الأحداث بصورة شمولية.

وغالبًا ما يترتب على مثل هذه القرارات الفردية الهزائم والانكسارات وإن ظهرت في بداية الأمر ملامح تفوق أو نجاح، ولكن مآلها في النهاية النقص والخسارة، والتاريخ حافل بالشواهد والأحداث ما آلت إليه حال القرارات الفردية على المستويات المختلفة.

من أجل ذلك كان النبي عليه الصلاة والسلام لا يقدم على عمل - ولم ينزل فيه وحى - من غير أن يستشير أصحابه، قال أبو هريرة ط: ما رأيت أحدًا أكثر مشاورة من النبي ﷺ⁽¹¹⁶⁾.

¹¹⁴ () السيرة النبوية (2/257-258).

¹¹⁵ () السيرة النبوية (2/263).

¹¹⁶ () قال ابن حجر في الفتح (6/627): وزاد أحمد عن عبد الرزاق وسأقه ابن حبان من طريقه

ولم يقتصر مبدأ الشورى عند النبي صلى الله عليه وسلم على الرجال دون النساء بل جعل للنساء في ذلك نصيباً وافراً، لأن لها أيضاً أحكاماً وقضايا يحتاج إلى مشاورتها وأخذ رأيها، قال النبي صلى الله عليه وسلم: «أشيروا على النساء في أنفسهن»، فقالوا: إن البكر تستحي يا رسول الله، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «التيب تعرب عن نفسها بلسانها، والبكر رضاها صمتها»⁽¹¹⁷⁾، وقال أيضاً: «أمروا النساء في بناتهن»⁽¹¹⁸⁾.

□ سادس عشر: حب الأتباع :

تَجَسَّدَ حب الأتباع بين الرسول القائد عليه الصلاة والسلام والصحابة رضوان الله عليهم في قوله تعالى: (بِهِ هَاهُ هَاهُ عَى عَى لَكَ كَكُوُو) ⁽¹¹⁹⁾.

لماذا كانت هذه الصفة مهمة للقائد التربوي الناجح؟

إن حب الناس للقادة والمربين لا يأتي من فراغ، إنما هو ثمرة جهودهم وإخلاصهم وعدلهم والسهرة على مصالحهم، فالقائد الناجح يستطيع أن يولد هذا الحب لدى أتباعه، وكان ذلك شأن النبي صلى الله عليه وسلم مع الصحابة ن، حتى إنهم كانوا من شدة حبهم لقائدهم يرددون:

نحن الذين بايعوا محمداً على الإسلام ما حيننا أبداً

وقد ترجم الصحابة ن هذا الحب لقائدهم عليه الصلاة والسلام عملياً، حيث كان أحب إليهم من أنفسهم وأموالهم وأولادهم وما يملكون، وهي محبة

قال: «قال معمر قال الزهري: وكان أبو هريرة يقول: ما رأيت أحداً قط كان أكثر مشاوراً لأصحابه من رسول الله صلى الله عليه وسلم. اهـ. وهذا القدر حذفه البخاري لإرساله؛ لأن الزهري لم يسمع من أبي هريرة.

¹¹⁷ () أخرجه أحمد، (رقم 17876، ص 1282).

¹¹⁸ () أخرجه أحمد، (رقم 4905، ص 398).

¹¹⁹ () سورة المائدة، الآية 54.

فعل، وعن ماله من أين اكتسبه وفيما أنفقه، وعن جسمه فيما أبلاه»⁽¹²⁵⁾.

- **مطوراً:** من خلال تنمية الصفات السابقة لديه، وتطوير آليات الإدارة والقيادة، والتواصل مع الناس والرعية، على جميع المستويات، فقد كان النبي صلى الله عليه وسلم يحسن التعامل مع أهل بيته، ومع جيرانه وإن كانوا غير مسلمين، ومع الصغار فيمزح معهم ولا يقول إلا حقاً، حتى كسب عليه الصلاة والسلام بإدارته الناجحة، حب الصغير والكبير، والرجال والنساء، واحترام وتقدير كثير من الأعداء، حيث قال عروة بن مسعود في الحديثية: «إن رأيت ملكاً قط يعظمه أصحابه ما يعظم أصحاب محمدٍ مُحمّداً»⁽¹²⁶⁾.

فلم يكن عليه الصلاة والسلام على نسق واحد في الوسائل والأساليب وعرض الأفكار، فلكل مقام مقال، وهكذا القائد التربوي.

- **محرّكاً ومحفّزاً:** فهو محرك للواقع إلى حال أفضل مما هو عليه، وذلك بدعم الجوانب الإيجابية فيه، وإزالة الجوانب السلبية والمنحرفة فيه، من أجل أن تتشكل المنظومة التي يقودها على أسس متينة، كما في قوله صلى الله عليه وسلم لعبدالله بن عمر م: «نعم الرجل عبد الله، لو كان يصلي من الليل»⁽¹²⁷⁾، فأصبح ملازماً لقيام الليل، وهو محفز وذلك بأن تتحول هذه الصفات والخلال إلى عوامل داعمة ودافعة للتقدم نحو الأمام، من أجل تحقيق أكبر قدر ممكن من المصالح العليا للأمة، والارتقاء بالناس إلى المستويات العالية من الفكر والثقافة والبناء والإبداع، وبالتالي حافزاً للمتربيين أن يحذوا المسار نفسه، وقد كان هذا شأن النبي صلى الله عليه وسلم، حيث وصل إلى مستوى القيادة الكبرى للمسلمين، وإدارة شؤونهم في النواحي المختلفة، الفكرية والعقدية، والاجتماعية، والمالية، ثم تخرّج من بين يديه جيل من الصحابة استطاعوا أن يفتحوا البلاد

¹²⁵ () سبق تخريجه.

¹²⁶ () أخرجه البخاري، (رقم 2732، ص448).

¹²⁷ () أخرجه البخاري، (رقم 1122، ص180)، ومسلم (رقم2479، ص1090).

البعيدة والشاسعة، ويقودوا المسلمين رغم جغرافيتهم الواسعة بالعدل والمساواة، أمثال أبي بكر وعمر بن الخطاب وعثمان بن عفان وعلي ابن أبي طالب وغيرهم، رضي الله عنهم أجمعين.

- مؤثراً: حين يصبح قدوة عملية صالحة، يرى من حوله أعماله المتطابقة مع أقواله، فيكون تأثيره كبيراً ومضاعفاً، كما كان النبي صلى الله عليه وسلم، فقد كان إسلاماً يمشي على الأرض، وهو تصديق لقول عائشة ك: «كان خُلقه القرآن»، ولأهمية هذا الجانب في حياة القائد جاء التحذير الشديد من إكثار الأقوال دون الأفعال، قال الله تعالى: (كَلَّا لَئِن لَّمْ يَظْهَرِ لَهُمْ مَبْهَتُهُمْ) (128). وقال عليه الصلاة والسلام: «يجاء برجل فيطرح في النار، فيطحن فيها كطحن الحمار برحاه، فيطيف به أهل النار فيقولون: أي فلان، ألسنت كنت تأمر بالمعروف وتنهى عن المنكر؟ فيقول: إني كنت أمر بالمعروف ولا أفعله، وأنهى عن المنكر وأفعله» (129).

* * * * *

□ كيف يعدّ القائد نفسه:

يعدّ القائد نفسه من جوانب كثيرة، منها:

□ أولاً: الإعداد النفسي:

ويتحقق من خلال خطوات كثيرة، من أهمها:

1- **تعلق القلب بالله تعالى**، بتقديم الطاعة بين يديه، والحفاظ على الفرائض والواجبات، كالصلاة والصيام وقراءة القرآن والدعاء وغيرها، فقد قال

¹²⁸ (سورة الصف، الآيتان: 2-3).

¹²⁹ (أخرجه البخاري، (رقم 7098، ص 1223)، ومسلم، (رقم 2989، ص 1292).

النبي عليه الصلاة والسلام: «وجعلت قرّة عيني في الصلاة»⁽¹³⁰⁾.

2 - **تدريب النفس على الصبر وتحمل المشاق للتحديات المحتملة، للحفاظ على التوازن النفسي والابتعاد عن ردود الأفعال السلبية عند مواجهة أية أزمة أو مشكلة، وقد حفلت سيرة النبي ﷺ بالمواقف الكثيرة في هذا الباب، فعن عروة قال: سألت عمرو بن العاص فقلت: أخبرني بأشد شيء صنعه المشركون برسول الله ﷺ قال: «بينما النبي ﷺ في حجر الكعبة إذ أقبل عليه عقبة بن أبي معيط، فوضع ثوبه على عنقه فخنقه خنقاً شديداً فأقبل أبو بكر حتى أخذ بمنكبه فدفعه عن النبي ﷺ وقال: أقتلونا رجلاً أن يقول ربي الله وقد جاءكم بالبينات من ربكم»⁽¹³¹⁾.**

4 - **العفو والصفح، والابتعاد عن الانتقام للذات، قالت عائشة ك: «ما انتقم رسول الله ﷺ لنفسه في شيء يؤتى إليه حتى يُنتهك من حرّات الله فينتقم لله»⁽¹³²⁾.**

5 - **استشعار حجم الذنوب، وعدم التهاون فيها أو استصغارها، لقول النبي ﷺ: «إياكم ومحقرات الذنوب فإنهن يجتمعن على الرجل حتى يهلكنه»⁽¹³³⁾.**

6 - **التقويم والمحاسبة في مراقبة النفس بين الحين والآخر، لمعرفة ما وقعت فيه من الأخطاء للرجوع عنها وتفاديها في المستقبل، فقد ورد عن عمر بن الخطاب ط قوله: «حاسبوا أنفسكم قبل أن تحاسبوا، وزنوا أنفسكم**

¹³⁰ () أخرجه النسائي، (رقم 3392، ص469).

¹³¹ () أخرجه البخاري، (رقم 4815، ص849).

¹³² () أخرجه البخاري، (رقم 6853، ص1181).

¹³³ () أخرجه أحمد (رقم 3818 / 5/315)، والطبراني في الكبير (رقم 5739/5/449)،

3 - الحدّ من محاسبة الآخرين على كل سلوك أو تصرف، سواء داخل الأسرة مع الزوجة والأبناء أو خارجها مع الجيران والأصحاب وغيرهم، لقول النبي صلى الله عليه وسلم: «لا يَفْرِكُ مؤمن مؤمنة إن كره منها خُلُقًا رضي منها آخر»⁽¹⁴¹⁾.

4- الالتزام بالأخلاق الإسلامية الرفيعة، كالصدق والأمانة، وقول الحق، والوفاء، والابتعاد عن نواقضها من الكذب والخيانة والظلم وغيره، لقول النبي صلى الله عليه وسلم: «إياكم والكذب؛ فإن الكذب يهدي إلى الفجور، وإن الفجور يهدي إلى النار، وإن الرجل ليكذب ويتحرى الكذب حتى يكتب عند الله كذاباً؛ وعليكم بالصدق، فإن الصدق يهدي إلى البر، وإن البر يهدي إلى الجنة، وإن الرجل ليصدق ويتحرى الصدق حتى يكتب عند الله صديقاً»⁽¹⁴²⁾، وقالت عائشة ك عن النبي صلى الله عليه وسلم: «كان خلقه القرآن».

▣ رابعاً: الإعداد المهاري :

من خلال الخطوات الآتية:

1 - كشف مهارات النفس ومواهبها وتنميتها بالطرق المشروعة، عن طريق الممارسة العملية، أو الدورات التدريبية، أو القراءة الذاتية، وغيرها، وقد تميز بعض الصحابة رضوان الله عليهم، ببعض المهارات ونجحوا فيها، لذا وكلهم النبي صلى الله عليه وسلم للقيام بالأعمال المنوطة بها وتشجيعهم عليها، فمعاذ بن جبل ط فقيه وداعية، وزيد بن ثابت ط عالم فرضي، وخالد ابن الوليد ط قائد عسكري، وهكذا.

2 - التخلص من جميع العوائق التي تحول دون تنمية المهارات وتطوير الذات، كالخوف من الفشل وعدم الوصول إلى الأهداف، أو عدم وجود

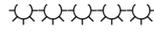
¹⁴¹ () أخرجه مسلم، (رقم 1467، ص626)، كتاب الرضاع، باب الوصية بالنساء.

¹⁴² () أخرجه مسلم، (رقم 2607، ص1138)، كتاب الرضاع، باب الوصية بالنساء.

الإمكانات اللازمة لتطوير هذه المهارات، ونحو ذلك.

3 - فتح الدورات التدريبية في مجال القيادة والإدارة، وتنمية المهارات ذات الصلة بالقيادة، والتركيز عليها، خاصة أنه انتشرت في الآونة الأخيرة مراكز التدريب وتطوير الذات على المستويات المختلفة، وتحت إشراف المختصين من أهل العلم والتربية والدعوة.

4 - تعلم مهارات جديدة، وإضافتها إلى الكامنة، ليكمل بعضها الآخر، مثل تعلم اللغات، وبعض علوم الحاسب الآلي، والتقنيات المعاصرة الأخرى، فكلما ازدادت المهارات والمواهب بصورة عملية في القائد التربوي، كلما



¹⁴³() يراجع ما كتبه في كتاب «إدارة الوقت والحياة»، و«أسرار النجاح».

المبحث الثاني:

أخطاء في القيادة

ثمة أخطاء وعوائق قد تعتري القيادة فتدخلها في دائرة التأخر والتراجع وعدم تحقيق النجاح المنشود والوصول إلى الأهداف المنشودة، ومن هذه الأخطاء ما يلي:

١- أولاً: الجهل :

الجهل عكس العلم وضده، وهو تصور الأشياء بخلاف ما هي عليه في الواقع من غير دليل أو برهان، وهذه كلمة عامة تطلق على كل أنواع الجهل، سواء كان جهلاً في الدين أو جهلاً في الإدارة، أو جهلاً في التعامل، أو غيرها، وهي آفة كبيرة إذا وجدت في القائد التربوي، لأنه ليس مسؤولاً عن نفسه فحسب، وإنما يقود جماعات من البشر، فإذا كان جاهلاً فإن حجم المصيبة يكون أكبر ووطأته تكون أشد على الأمة، كالبنيان الذي بني على قواعد ضعيفة وغير متينة، يكون معرضاً في أي وقت للانهدام والدمار، لذا؛ كان من أهم الشروط التي ينبغي توافرها في القائد العلم والوعي، وقد كثرت النصوص عن أهمية العلم وفضله، والحث عليه، قال الله تعالى: (تُؤْتُوا نَفْسًا) (١٤٤).

كما حثت النصوص على نبذ الجهل والعمل بغير علم، لأن الجهل سبب لانتشار المظالم، وتفشي الهرج والمرج، وظهور الفواحش والمنكرات، قال النبي عليه الصلاة والسلام: «إن من أشراط الساعة أن يرفع العلم ويثبت

¹⁴⁴() سورة الزمر، الآية 9.

الجهل ويشرب الخمر ويظهر الزنا»⁽¹⁴⁵⁾، وقال أيضاً: «إن الله لا ينزع العلم بعد أن أعطاكموه انتزاعاً ولكن ينتزعه منهم مع قبض العلماء بعلمهم فيبقى ناس جهال يستفتون فيفتون برأيهم فيضلون ويضلون»⁽¹⁴⁶⁾.

فقد ربط النبي عليه الصلاة والسلام بين الجهل وبين ضلال الأمة وانهيارها، خاصة إذا كان الجاهل من القيادة والمسؤولين والمربين.

وأقل ما يقال هنا أن الجهل يقود إلى الأخطاء المتراكمة التي يصعب وجود الحل لها، وكذا عدم تحقق الأهداف المرجوة من التربية، ولننظر هنا إلى القائد المربي عليه الصلاة والسلام حينما كان يشجع على رفع الجهل بدعائه لبعض الصحابة كابن عباس وأبي هريرة م مما جعلهم قادة في العلم كان لهم أثرهم المستمر إلى يوم القيامة، ومثله في تحفيزه على العلم وأدواته كتحفيزه لقراءة عبد الله بن مسعود ط وغيره كثير.

☐ ثانياً: الغفلة :

وهي نسيان الحق والانشغال بالدنيا، وتختلف درجة الغفلة من شخص لآخر، ومن ظرف إلى آخر، ولكن أشد أنواع الغفلة حينما يعرض الإنسان عن دين الله، ويتخذ غيره منهجاً وحكماً في الحياة. وهذا النوع من أكبر ما يصيب النفس ويرديها في مهاوي المعاصي والمنكرات والمظالم، ويحول الإنسان إلى وحش كاسر لا يقيم لأخيه الإنسان وزناً، ولا يقر له حقاً، وخاصة إذا كان هذا الغافل قيادياً أو مرشداً أو مصلحاً، فإن مصير مجتمعاتهم ورعاياهم هو الهلاك المؤكد في الدنيا والآخرة، لأن الغفلة تكون عن تحقيق مصالح الناس وعن الشعور بالأمهم ومعاناتهم، وكذلك عدم الاهتمام بمشكلاتهم المختلفة، وهذا يعرض القيادة للإفلاس والانهيار.

¹⁴⁵ () أخرجه البخاري، (رقم 80، ص 19).

¹⁴⁶ () أخرجه البخاري، (رقم 7307، ص 1258).

وقد جربت البشرية عبر قرونها الطويلة قيادات كثيرة من هذا النوع على جميع الأصعدة، فكان مصيرها السقوط والانهيار، لأنها لم تتماشى مع تطلعات الناس ولم تعمل على تحقيق مصالحهم.

والغفلة من أكبر أبواب الشيطان على الإنسان فضلاً عن القائد فيوقعه في شركه، ومن ثم يصرفه عن مساره التربوي ومن هنا أن يكون متيقظاً في أمور دينه ودنياه ومشروعه التربوي.

ثالثاً: الغضب :

الغضب نوع من الثوران يصيب النفس فيدفعها للانتقام، وهي آفة نفسية ومرض خطير يعتري الناس عامة، ولكن أثره السلبي يختلف من إنسان مؤمن حليم إلى آخر ضعيف الإيمان وقليل الحلم، فيكون الأثر ضعيفاً على الأول، وقوياً على الثاني، لذا؛ وصى النبي ﷺ الأمة بتجنب الغضب وتفادي أسبابه، قال أبو هريرة ط أن رجلاً قال للنبي ﷺ أوصني. قال: «لا تغضب»، فردّ مراراً، قال: «لا تغضب»⁽¹⁴⁷⁾.

وإذا كان هذا الغضبان المنفعل من الذين بأيديهم زمام الأمور، أو من الدعاة والقادة المرابين الذين يراهم الناس أسوة وقدوة لهم، فإن المصيبة تكون أكبر وأكثر ضرراً من أن يكون الغضبان من عامة الناس.

فربما يأخذه الانفعال في لحظة الغضب إلى عدم الإخلاص في التربية، وتحريف الحقائق وظلم الناس، وهناك أعراضهم، والشجار معهم، فيتحول من عنصر بناء ونماء إلى معول هدم ودمار.

وقد بيّن النبي عليه الصلاة والسلام حقيقة الغضب وأسبابه وأنه من الشيطان الذي يجري من ابن آدم مجرى الدم، حيث قال: «إن الشيطان يجري

¹⁴⁷() أخرجه البخاري، (رقم 6116، ص1066).

من ابن آدم مجرى الدم»⁽¹⁴⁸⁾.

كما بيّن النبي عليه الصلاة والسلام – أيضاً - أن رجولة الإنسان وقوته لا تكون في ساعة الانفعال النفسي ومن ثم ارتكاب الأخطاء والمحرمات بعدها، وإنما حقيقة القوة تكمن في صبر هذا الإنسان وحلمه إذا وجد ما يثير حفيظة الغضب عنده، فقال: «ليس الشديد بالصرعة إنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب»⁽¹⁴⁹⁾.

لذا؛ كان واجباً على القائد التربوي التحلي بالحلم، والابتعاد عن الغضب وأسبابه، ليحفظ نفسه من ارتكاب المظالم والمحرمات، ويصون المجتمع من الفتن والفرقة والأحقاد.

ومما لا شك فيه أن من بدهيات أضرار الغضب بغض الناس لمن يتصف بهذه الصفة، وابتعادهم عنه وعدم السماع له وتجنب مجالسه، وكره حديثه، ومن ثم عدم تحقق مشروع التربوي.

رابعاً: التصرف المستعجل :

إن الاستعجال فطرة كامنة عند كل إنسان، يظهر في المواقف والأحداث المختلفة، كما أخبر الله تعالى: (تَتَذَتَّبُ الذُّنُوبَ) ⁽¹⁵⁰⁾. إلا أن الإسلام قد قيده وضبط جماحه بضوابط الحلم والأناة، وقد سبق ذكر الآيات والأحاديث التي تحث على الصبر والحلم بدلاً من التعجل والانفعال.

وإن الاستعجال في اتخاذ القرارات وإدارة الأمور، وإعطاء الفتاوى والأحكام بالنسبة للقادة التربويين سبب في دخولهم إلى متاهات وتناقضات،

¹⁴⁸ () أخرجه البخاري، (رقم 2038، ص327)، ويراجع ما كتبه عن هذا الحديث في كتاب:

«حديث: لا تغضب دراسة حديثة دعوية نفسية».

¹⁴⁹ () أخرجه البخاري، (رقم 6114، ص1066).

¹⁵⁰ () سورة الأنبياء، الآية 37.

وبالتالي دخول الناس في دوامة الاختلاف والحيرة.

والاستعجال في التعامل مع الأشياء من الصفات المذمومة التي لا يأتي إلا بالفشل، إلا إذا كان في خير محدد بوقت، فكم من عجول ندم على عجلته وكم من صبور وحليم نال جزاء حلمه وصبره وجني ثماره الطيبة.

وكان من أهم صفات العلماء والدعاة والمربين الأولين الناجحين في حياتهم مع أسرهم وأتباعهم وتلامذتهم أنهم كانوا على درجة عالية من الحلم والأناة في العلم والفتيا، ولم يتسرع أحد منهم في أية مسألة علمية أو دعوية، لما يترتب على ذلك من حجب الناس الثقة عنهم ونفورهم منهم، فضلاً عن العقوبة في الآخرة، لما يترتب على ذلك من مظالم وضياع للحقوق أحياناً.

❓ خامساً: الحسد:

الحسد مرض نفسي خطير، يحرق نفس الحاسد، ويقلق وجدانه وضميره في كل حين، وذلك بسبب ما يرى حوله من النعماء والآلاء التي يغدقها الله على غيره من الناس، وحرمانه من ذلك، وقد جاء ذكر الحسد في القرآن الكريم في مواطن كثيرة، وكان آخرها في سورة الفلق التي أمر الله فيها بالاستعاذة من الحسد، قال الله تعالى: (چچ چچچ) ⁽¹⁵¹⁾. فهذه دلالة على أن الحسد يحمل الشر والأذى للحاسد والمحسود، ويعم هذا الشر على المجتمع والأمة بأسرها.

وتزداد وطأة هذا المرض النفسي حين يظهر في القيادات التربوية والدعاة والمصلحين، فإن شرارتها وإيذاءها تصل إلى الأمة وتمس واقعهم وحياتهم، إذ كيف يدعو هؤلاء المربين الناس إلى الخير والصلاح ونفوسهم تعج بهذا الداء الخطير؟!، بل كيف تأخذ منهم الأمة معارفها وعلومها، وقد تعشعش فيه الحسد والبغضاء؟ هذا فضلاً عما يحدثه الحسد في الحاسد من

¹⁵¹(سورة الفلق، الآية 5.

كسب السيئات والذنوب ومسح الحسنات في صحيفته، وهو ما حذر منه النبي الله صلى الله عليه وسلم بقوله: «إياكم والحسد فإن الحسد يأكل الحسنات كما تأكل النار الحطب أو قال العشب»⁽¹⁵²⁾.

وليعلم الحاسد أن هذه الصفة المشينة من أقبح الصفات إذ هي اعتراض على رب العالمين بما قدره لفلان وأعطاه لفلان فكأنه يرى أن الله تعالى أخطأ بهذه العطايا – سبحانك هذا بهتان عظيم – ولذا يقول الناظم:

الأقل لمن كان لي حاسداً أتدري على من أسأت الأدب
أسأت على الله في حكمه إذا لم ترض لي ما وهب

ومن هنا وجب على المربي أن يشد على نفسه في البعد عن هذه الصفة بكل ما يستطيع، ومن ذلك كثرة شكر الله تعالى على نعمه، وعدم التعلق بالدنيا، وما عند الآخرين.

ويظهر الحسد بين عامة الناس وخواصهم، فيظهر بين التجار وبين المزارعين والأطباء، وحتى بين الدعاة والمربين، وعلى المخلصين من هؤلاء إذا تعرضوا لعين الحساد وبغضهم أن يستعينوا بالله من شرورهم ويقولوا: اللهم اغفر لقومي فإنهم لا يعلمون.

❑ سادساً: الانتقام :

الانتقام صفة مذمومة يقصد به الثأر للذات من خلال إيذاء الآخر، وله أثر سلبي على صاحبه، إذ يقتل لديه مبدأ الصفح والعفو، ويخرجه من دائرة الإخلاص في العمل.

والإنسان بصورة عامة معرض لأذى الناس سواء بالكلام أو بالأفعال، وعليه أن يحتسب ويصبر، ليتمكن من بناء الحياة بشكل صحيح، وخاصة

¹⁵² () أخرجه أبي داود، (رقم 4903، ص 691).

القادة التربويون والدعاة والمصلحون، اقتداءً بخُلُق النبي ﷺ في الشؤون المختلفة، وهو القائد التربوي الأول للأمة، حيث لم ينتقم عليه الصلاة والسلام لنفسه قط، إلا حين تنتهك حرمان الله، قالت عائشة ك: «ما انتقم رسول الله ﷺ لنفسه في شيء يؤتى إليه حتى يُنتهك من حرمان الله فينتقم الله»⁽¹⁵³⁾، وجاء عنه ﷺ أنه «كان أشد حياء من العذراء في خدرها فإذا رأى شيئاً يكرهه عرفناه في وجهه»⁽¹⁵⁴⁾.

❓ سابعاً: تفضيل البعض وإيثارهم:

مثل حبّ بعض الأولاد أو الأتباع أو الطلاب وإظهار ذلك لدى الآخرين، مما يكوّن حزازات في الإدارة التربوية، وقد نهى النبي ﷺ عن ذلك، قال النعمان بن بشير ط: أعطاني أبي عطية، فقالت عمرة بنت رواحة: لا أَرْضِي حتى تشهد رسول الله ﷺ، فأتى رسول الله ﷺ فقال: إني أعطيت ابني من عمرة بنت رواحة عطية، فأمرتني أن أشهدك يا رسول الله، قال: «أعطيت سائر ولدك مثل هذا؟». قال: لا، قال: «فاتقوا الله واعدلوا بين أولادكم». قال: فرجع فرد عطيته⁽¹⁵⁵⁾.

* * * * *

تلك إشارات لبعض الأمراض الخطيرة الفتاكة لكل إنسان لكنها في القائد التربوي أشد لعظم أثرها السلبي، ولم نفصل فيها أو نعدد أكثر فهي تدل على غيرها.

وعليه فحري بالقائد التربوي أن:

- 1- أن يتنبه لنفسه ويحاسبها ويقومها بين فترة وأخرى.
- 2- أن يكثر من الأعمال التي تعلق بالله سبحانه وتعالى.

¹⁵³ () أخرجه البخاري، (رقم 6853، ص1181).

¹⁵⁴ () أخرجه البخاري، (رقم 6102، ص1064).

¹⁵⁵ () أخرجه البخاري، (رقم 2587، ص418)، ومسلم، (رقم 1623، ص709).

- 3- أن ينظر في أمور الآخرة إلى من هو أعلى منه علمًا وعملاً صالحًا.
- 4- أن ينظر في أمور الدنيا إلى من هو أسفل منه لأجل أن يشكر الله تعالى ولا يزدري نعمته سبحانه.
- 5- إذا وجد في نفسه صفة مشينة أو دله عليها أحد فليجد في معالجاتها وليسدها حتى لا ينفذ منها الشيطان على ما هو أعظم منها.
- 6- أن يعطى نفسه فرصة بل فرصًا للتأمل من أجل أن يرتقي بها.
- 7- أن يطور تجربته.

الخاتمة

فقد تناول البحث مفهوم القيادة التربوية وأهميتها والغاية منها، وبيان شموليتها في الحياة، حيث تشمل قيادة النفس، وقيادة الأسرة والمجتمع، وقيادة العالم، والتي ميزت الأمة عن غيرها، وأعطتها الديمومة والثبات، ثم تناول خصائص القيادة الناجحة وصفات القائد الناجح المتمثلة في الإيمان بالله تعالى وآياته، والإخلاص له لأ، وقيام الليل، وقراءة القرآن، والقدوة الحسنة، والعلم، والوعي والتخطيط، والقوة والشجاعة، والصبر والحلم، والتواضع، والعدالة، ومعرفة المتربيين، وتلازم العمل مع القول، والشورى، وحب الأتباع، ثم تطرق إلى عرض بعض الأخطاء في القيادة التربوية، كالجهل، والغفلة، والغضب، والتعريف المستعجل، والحسد، والانتقام، وسبل الوقاية منها أو علاجها.

بعض المعالم من سيرة القائد الأول عليه الصلاة والسلام، وكيف أن هذه الأمة استطاعت أن تقود أمم الأرض وتوسع من فتوحاتها في ظل تلك القيادات الربانية التي كانت نماذج فريدة في العدل والرحمة والأخلاق، كتب عنها الأعداء قبل الأصدقاء، حتى قال بعض عقلائهم: «ما عرف التاريخ أرحم من العرب» - يعني المسلمين -.

وأخيراً، فالواجب على المسلمين في هذا العصر أن يصنعوا قيادات مسلمة، بتلك الخصائص الإيمانية، حتى يغيّر الله أحوالهم إلى الأفضل، وينزع عنهم لباس الهزيمة والتخلف والانحطاط ويلبسهم لباس العزة والتمكين والتقدم، وحتى يتحرروا من سطوة النظم الغربية إلى دين الله تعالى وكتابه المبين، ولن يتحقق هذا الأمر بمجرد الدعوات والأقاويل التي لا تغني عن الغاية المنشودة بشيء، وإنما يتطلب ذلك من المسلمين عامة، والمربيين



فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
3	0 المقدمة
7	0 التمهد
7	- أولاً: مفهوم القيادة التربوية
10	- ثانياً: ضرورة القيادة
12	- ثالثاً: شمولية القيادة
13	الأول: النفس
15	الثاني: الأسرة
19	الثالث: المجتمع
26	الرابع: العالم
31	0 المبحث الأول: خصائص القيادة التربوية الناجحة وصفات القائد الناجح.....
31	0 أولاً: اليقين (الإيمان بالله
34	0 ثانياً: الإخلاص
36	0 ثالثاً: قيام الليل
38	0 رابعاً: ترتيل القرآن
40	0 خامساً: القدوة الحسنة
41	0 سادساً: العلم

44	والتخطيط)	(الوعي	البصيرة	سابعًا:	0
46	والشجاعة		القوة	ثامنًا:	0
47	والحلم		الصبر	تاسعًا:	0
50	التواضع			عاشرًا:	0
53	الإيثار		عشر:	حادي	0
55	العدالة		عشر:	ثاني	0
57	المتريبين		معرفة	عشر:	0
59	القول	مع	العمل	عشر:	0
60	الشورى		عشر:	خامس	0
64	الأتباع		عشر:	سادس	0
69	نفسه؟		القائد	يعدّ	0
69	النفسي		الإعداد	أولًا:	0
70	العلمي		الإعداد	ثانيًا:	0
71	السلوكي		الإعداد	ثالثًا:	0
73	المهاري		الإعداد	رابعًا:	0

75	التربوية	المبحث الثاني: أخطاء في القيادة	0
75	الجهل	أولاً:	0
76	الغفلة	ثانياً:	0
77	الغضب	ثالثاً:	0
79	المستعجل	التصرف رابعاً:	0
80	الحسد	خامساً:	0
81	الانتقام	سادساً:	0
82	وإيثارهم	تفضيل البعض سابعاً:	0
83		الخاتمة	0
87	الموضوعات	فهرس	0